



**Empresa Social del Estado**  
**HOSPITAL LOCAL DE CANDELARIA**  
Nit. 891.380.184-9

E.S.E. Hospital Local de Candelaria	
VENTANILLA ÚNICA	Radicado No.
Fecha: 28 Dic 20	Hora: 9:52
Remitente: Luis Alfredo Foscon	
Quién Recibe: Catalina	Folios: 5

120AL02.23.1

Al dar respuesta cite este número

Candelaria, Valle del Cauca, 28 de diciembre 2020

Doctor  
**JAVIER LENIS MENDOZA**  
Gerente  
E.S.E. Hospital Local de Candelaria

**Asunto: Informe, resultado Rendición de Cuentas vigencia 2019.**

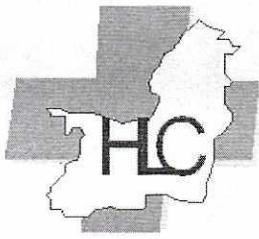
Para efectos de Transparencia y de acuerdo a la ley 1474 de 2.011 emitida por la función pública y la circular 008 de 14 de Septiembre de 2018, La ESE Hospital Local de Candelaria cumple con lo estipulado y se realizó una convocatoria pública de **Rendición de cuentas de la vigencia 2019**, para realizarse el 22 de Dic de 2020, es importante comunicar que se hizo el debido proceso de publicidad por medio de redes sociales, invitación vía electrónica a sindicatos, alcaldía, Concejales, veedurías ciudadanas también se realizó invitación a medios de comunicación y confirmación vía telefónica, además se utilizaron herramientas digitales para difundir información a la comunidad por medio de salvapantallas institucional, pagina Web, redes sociales; en la publicidad se indicó el sitio, la hora, el cronograma de actividades, el reglamento para intervenir en la audiencia y la agenda del día, además se publicó previamente los puntos a tratar en la Página Web del Hospital, Link de transparencia.

Es de añadir, que debido a la actual emergencia sanitaria por el COVID-19, no se llevó a cabo de manera presencial la Audiencia Pública de rendición de cuentas, esto con el fin de seguir las recomendaciones del gobierno nacional y departamental y evitar la aglomeración de personas; por lo tanto se procedió a transmitir la respectiva audiencia por medio de la página oficial del Hospital en un "Facebook Live" en la cual estuvieron conectadas más de 57 personas.

La presentación de la rendición estuvo en cabeza del Gerente del Hospital, el Dr, Javier Lenis Mendoza, acompañado de su equipo directivo, es de aclarar que manteniendo siempre la sana distancia.

El método que se llevó a cabo para evaluar la satisfacción del usuario frente a la rendición de cuentas, fue por medio de un "Formulario de Google" desarrollado por la Oficina de Planeación y Calidad, con el fin de que autorizaran dicho formulario.

El link del formulario a diligenciar, se adjuntó en la descripción de la transmisión en vivo y se recordó a la ciudadanía dar respuesta a las mismas.



Es de aclarar que se pidieron datos de la entidad a la que representan u ocupación y la si son Usuario, Proveedor, EPS, etc.

Se obtuvo respuesta a las preguntas formuladas por parte de 33 encuestados obteniendo los siguientes datos:

**Pregunta 1. ¿Importancia de los temas presentados en la audiencia de rendición de cuenta?**

De los cuales arrojo como respuesta 32 conceptos de buenos y 1 regular.

**Pregunta 2. ¿La claridad en la presentación de los temas fue?**

La respuesta referente a la claridad de los temas presentados fue de 32 buenos y un regular

**Pregunta 3. ¿El horario de realización de la audiencia fue:?**

El resultado fue de 32 buenos y un regular.

**Pregunta 4. ¿Qué le pareció el medio utilizado para difundir la rendición de cuentas?**

El resultado fue 32 conceptos buenos y un regular

**Pregunta 5. ¿Qué temas considera que se deben incluir en próximos eventos de rendición de cuentas del hospital?**

La respuesta fue la siguiente:

Ninguno
Esta claro LA ORGANIZACION EN LAS AGENDAS DE CITAS PARA LA NO AGLOMERACION DE OERSONAS EN LA ENTRADA DEL HOSPITAL
Ninguno tofo fue claro
Nuevo Hospital
Debe especificarse el apoyo que a dado la secretaria de salud del mpio y del departamento ñ.
toma de citologias



Empresa Social del Estado  
HOSPITAL LOCAL DE CANDELARIA  
Nit. 891.380.184-9

Quedo bien

Los temas relevantes fueron todos tomados en cuenta.

Todo está completo

Más datos estadísticos

Estuvo muy completa la rendición

La adecuación del hospital nuevo

Ninguno, así está super

Ninguno

Salud

¿Qué ayudas a recibido la entidad y para que.

Apoyo del municipio y gobernación a fortalecer las ese

Ninguno

Lo presentado por parte del gerente fue lo adecuado

Ninguno

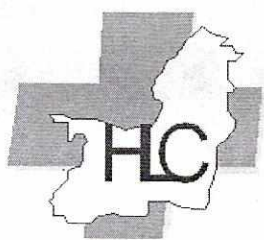
N/A

Nuevo Hospital >Local Municipal de Candelaria

Por ahora no se me ocurre algo.

Mejorar condiciones laborales.

Mejora de Infraestructura, instalaciones e implementos de cuidado en el área de urgencias y hospitalización.



**Empresa Social del Estado**  
**HOSPITAL LOCAL DE CANDELARIA**  
Nit. 891.380.184-9

Todo los que presentaron  
estuvo bien

Todos los temas estuvieron  
adecuados

Todos los temas que trataron  
estaban adecuados

Infraestructura

Finalmente se le solicito a la comunidad que propusiera un tema de su interés sobre comentarios adicionales de la gestión de la entidad para próximas Audiencias Públicas o hacernos saber sus observaciones, obteniendo los siguientes datos:

No

Ninguno

NINGUNO

Felicitaciones

Excelente Rendición

Me parece que la  
rendición es muy  
importante para  
nosotros como  
ciudadanos, así nos  
enteramos cómo  
avanza la institución .

muy bueno

Todo muy bien  
organizado

La presentación y la  
información fue clara  
y concreta

Agradezco la  
información brindada  
por la rendición de  
cuentas, refleja el  
trabajo que realiza el  
hospital



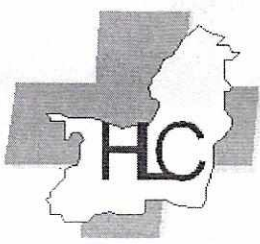
El mejoramiento del Centro de salud del cabuyal
Ninguno
Ninguno
Ninguno
Ninguno
Excelente
Excelentes resultados.

### CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES

1. Como se manifestó al inicio del presente informe, la rendición de cuentas se llevó a través de un Facebook Live por parte del Gerente del Hospital y en acompañamiento de parte de su equipo directivo, así mismo el acompañamiento de todos funcionarios asistenciales y activos.

Para concluir, se observó que la comunidad estuvo muy a gusto con los temas tratados, en las encuestas diligenciadas felicitan y resaltan la gestión realizada por el Gerente y su honestidad y compromiso con el hospital.

3. Se dio un espacio para responder las preguntas de la comunidad al Hospital, de los cuales no hubo preguntas por parte de los participantes.



**Empresa Social del Estado**  
**HOSPITAL LOCAL DE CANDELARIA**  
Nit. 891.380.184-9

El presente informe es de interés público y para efectos de transparencia será publicado en la página web en el link de "Transparencia y acceso a la información"

Atentamente

  
**LUIS ALFREDO TASCÓN Q**  
Asesor de Control Interno.

ASESOR DE  
CONTROL INTERNO